

Regulamin sprzedaży

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1.1 Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególnie przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia ;
- 1.2 Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz.93 ze zm.);
- 1.3 Regulamin – niniejszy zbiór zasad normujących prawa i obowiązki stron w procesie składania i realizacji zamówień
- 1.4 Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy AP Interior sp. z o.o a Klientem, zawierana także z wykorzystaniem elektronicznych środków przekazu
- 1.5 Ustawa o prawach konsumenta - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. Nr 2014, poz. 827);
- 1.6 Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
- 1.7 Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę towaru;

II. Postanowienia ogólne

- 2.1 Niniejszy Regulamin określa zasady składania zamówień i ich realizacji przez firmę AP Interior.
- 2.2 Forma prawna i dane kontaktowe spółki :

AP Interior sp. z o.o.
KRS Nr **0000525915**
Marzęcino , ul. Polna 14
82-100 Nowy Dwór Gdański
NIP: PL5792253592
REGON: 222102881

Pytania dot. zamówień lub wyceny mogą być kierowane na adres interior@apinterior.pl lub tel.kom. +48728835934 (opłata wg. cennika właściwego operatora).

Pytania dot. wymian, zwrotów i reklamacji mogą być kierowane na adres interior@apinterior.pl lub pod numerem telefonu kom.+48728835934 (opłata wg. cennika właściwego operatora).

2.3 Informacje o oferowanych towarach dostępne są na stronach producentów. Ceny oraz warunki zakupu określone są w ofertach przygotowywanych wg indywidualnych życzeń i potrzeb Klienta .

2.4 Klient zobowiązuje się w szczególności do :

a/niepodejmowania działań takich jak : rozsyłanie lub umieszczanie niezamówionej informacji handlowej / spam/

b/ korzystania ze wszelkich treści zamieszczonych na stronie Sprzedającego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego

2.5 Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej www.apinterior.pl oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

III. Procedura zawarcia umowy sprzedaży i realizacji zamówienia

- 3.1 W celu złożenia zamówienia należy wysłać zapytanie o ofertę podając dane kontaktowe.
- 3.2 W przypadku braku konkretnej specyfikacji zamawianych towarów oferta przygotowywana jest

po dokonaniu identyfikacji potrzeb klienta .

3.3 Oferta zawiera podstawowe informacje dotyczące warunków zakupu towaru , płatności i dostawy . Potwierdzenie oferty przez klienta jest traktowane jako złożenie zamówienia.

Jednocześnie klient akceptuje ,że zapoznał się z regulaminem oraz [załącznikiem nr 1](#) do regulaminu odnoszącym się do przetwarzania danych osobowych ,akceptuje jego warunki oraz wyraża zgodę na otrzymanie faktury drogą elektroniczną.

3.4 Rozpoczęcie realizacji zamówienia odbywa się od momentu wpłynięcia na konto Sprzedającego zaliczki w wysokości 30 % wartości zamówienia .Wpłynięcie zaliczki zostaje potwierdzone wystawieniem faktury zaliczkowej.

3.5 Termin realizacji zamówienia wynosi od 4 do 8 tygodni .

3.6 Na życzenie klienta możliwa jest częściowa realizacja zamówienia przed upływem terminu końcowego.

3.7 Zaliczka rozliczana jest z ostatnią partią wysyłanego towaru .

3.8 Koszt wysyłki zamówień poniżej 1800 zł brutto obciąża Zamawiającego.

IV. Dostawa

4.1 Dostawa zamówionych towarów odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD .Koszt dostawy jednej standardowej paczki do 30 kg wynosi 25 zł brutto.

4.2 Do przesyłki załączony jest dokument ze specyfikacją towaru , który musi zostać potwierdzony przy odbiorze towaru.

4.3 Akceptowane przez Sprzedającego metody płatności obejmują :

a/ przelew na konto w PKO BP nr 54 1020 1752 0000 0102 0178 4420

d) wpłata w kasie

V . Prawo do odstąpienia od umowy, reklamacje

ZWROTY

Kupujący może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru. Zwrotowi nie podlega Towar wyprodukowany według specyfikacji Kupującego lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. W celu wykonania prawa odstąpienia Kupujący musi skontaktować się ze Sprzedającym wysyłając wiadomość e-mail i informując o fakcie odstąpienia. Następnie po otrzymaniu odpowiedzi od Sprzedającego zawierającej adres, na który ma zostać dokonany zwrot, Kupujący musi przesłać na własny koszt zwracany Towar (zabezpieczony przed uszkodzeniem). Prawo odstąpienia Kupujący wykonuje poprzez zwrot Towaru Sprzedającemu w stanie nienaruszonym, nie posiadającym śladów użytkowania, wraz z pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy. Wypełniony formularz odstąpienia od umowy do pobrania / [link](#)/ należy załączyć do przesyłki . Sprzedający zobowiązuje się zwrócić Kupującemu, w przeciągu 14 dni od dnia otrzymania zwrotu towaru , zapłaconą cenę i koszt przesyłki(równy najtańszej dostępnej formie dostawy) .Zwrot należności odbywa się tym samym kanałem płatności jakim dokonano zapłaty, chyba że Kupujący wspólnie ze Sprzedającym ustalą inną formę. W przypadku uzyskania przez Kupującego jakiegokolwiek rabatu lub bonifikaty wynikającej z wielkości złożonego zamówienia Sprzedający zachowuje prawo jego cofnięcia przy realizacji pozostałej części zamówienia.

REKLAMACJE

Jeżeli po otrzymaniu Towaru Kupujący stwierdzi w nim wady powinien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedającym (np. wysyłając wiadomość e-mail zawierającą imię i nazwisko Kupującego, nr Towaru, nazwę Towaru i dokładny opis wady). Następnie po otrzymaniu odpowiedzi od Sprzedającego zawierającej adres , na który ma zostać dokonana wysyłka reklamowanego

Towaru ,Kupujący musi przesłać reklamowany Towar (zabezpieczony przed uszkodzeniem) wraz z protokołem reklamacji [/link/](#). Kupujący zostanie poinformowany w terminie 14 dni o przebiegu reklamacji. Reklamacje dotyczące różnicy w barwie Towaru zamówionego , które wynikają z różnicy w ustawieniu parametrów monitora Kupującego, nie stanowią podstawy do reklamacji Towaru.

MECHANICZNE USZKODZENIE TOWARU

Uszkodzenia mechaniczne muszą zostać zgłoszone niezwłocznie po otrzymaniu towaru i nie później niż w terminie 3 dni . W takiej sytuacji odbiorca zobowiązany jest do sporządzenia protokołu uszkodzenia przesyłki w obecności kuriera. Kopię protokołu należy przesłać drogą elektroniczną na adres mailowy interior@apinterior.pl . Dalsza procedura jak przy reklamacjach

XI. Postanowienia końcowe

11.1 Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy AP Interior sp. z o.o. ,a Kupującym, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego może, o ile obie strony wyrażą na to zgodę , będzie następować w postępowaniu polubownym pozasądowym . W przypadku braku takiej zgody spór podlegać będzie sądownictwu powszechnemu na zasadach przewidzianych w k.p.c.

11.2 Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy AP Interior sp. z o.o. ,a Kupującym, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwemu ze względu na siedzibę AP Interior sp. z o.o.

11.3 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniach usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego;